

Forretningsbetingelser – Dansk Distribution A/S

Dansk Distribution A/S beskæftiger sig med distribution af bilpakker, styk- og partigods, palleforsendelser, part- og fulloads samt varehoteldrift.

Nærværende forretningsbetingelser regulerer ikke varehoteldrift.

Alle transporter udføres i henhold til CMR-loven (Lovbekendtgørelse nr. 602 af 9. september 1986, der suppleres af nærværende forretningsbetingelser, indgåede distributionsaftaler og fragtbreve, samt i øvrigt af andre bestemmelser udgivet af Dansk Distribution A/S, herunder takstoversigter.)

Transportens afvikling

Afhentning

Alle forsendelser indleveres på fragtcener, eller kan efter nærmere aftale afhentes på afsenders adresse.

Godset skal være klargjort til transport til aftalt afhentningstid. Eventuel ventetid vil blive faktureret i henhold til gældende minuttakst. Det forudsættes endvidere, at læsning foregår uden unødigt tidsforbrug.

Ventetid skal adviseres til kunden (helst indenfor 24-36 timer) så kunden er forberedt på den kommende omkostning. Det er ikke muligt for kunden at afvise omkostningen, såfremt denne er adviseret korrekt, og ellers indgår i fragtaftalen.

Forsendelserne skal være tilgængelige for nødvendig kontrol og optælling (tælbart).

I forbindelse med afhentning, skal der udfyldes en palle-/afhentningsseddel af afsender.

Palle/afhentningssedlen afleveres til chaufføren i forbindelse med afhentningen af godset.

Formularerne/palle-afhentningssedler udleveres af Dansk Distribution A/S til afsender, inden forsendelsen finder sted.

Aflevering

Afhentet eller rettidigt indleveret gods, afleveres hos modtager mod kvittering førstkommande hverdag efter afhentning/indlevering. Kravet om kvittering kan af afsender frafalde skriftligt ved bemærkning i fragtbrevet eller med anden skriftlig erklæring. Såfremt afsender har frafaldet kravet om kvittering, sker udlevering eller hensættelse af godset på afsenders ansvar og risiko.

Godset leveres ved vognkant så nær modtagers dør som praktisk muligt, på rampe eller til plads, hvor lastbilkørsel uhindret kan ske.

Ønskes op- eller nedbæring af andre forsendelser, skal dette være anført på fragtbrevet, afsender faktureres efter medgået tid i henhold til gældende minuttakst.

Såfremt forsendelsen – uanset årsagen – ikke kan afleveres, tages godset med retur til center / terminal. Er modtager ikke hjemme, lægges besked på adressen.

Evt. genkørsel, returnering eller videreforsendelse debiteres afsender.

Kan levering ikke umiddelbart finde sted, vil ventetid udover 10 minutter blive faktureret i henhold til gældende minuttakst.

Til eller fra mindre øer uden fast broforbindelse, sker afhentning eller levering kun fra/til fastlandshavn. Transport mellem havnen og øerne sker på afsenders regning og risiko.

Restante

Ønsker modtager selv at afhente godset på et center eller en terminal, skal fragtbrev og gods mærkes "Restante (samt navn på center eller terminal)". Afsender informerer selv modtager om afsendelsestidspunkt. Afhentning skal ske den følgende hverdag (mandag-fredag) efter indlevering.

Efterkrav

Stykgods og Pallegods kan sendes som efterkrav med op til værdien af forsendelsen. Efterkravsgebyr i henhold til gældende sats debiteres afsender. Afsender skal notere efterkravsbeløbet i fragtbrevets efterkravsfelt eller i korrekt felt i EDI. Ved efterkrav vil godset kun blive udleveret mod betaling med kontanter eller check.

Dansk Distribution A/S påtager sig ikke ansvar for dækningsløse checks/giro modtaget som betaling for efterkrav, - uanset om checks/giro er udstedt til afsender eller fragtfører. Såfremt en dækningsløs check er udstedt til fragtfører, forpligter afsender sig til at holde Dansk Distribution A/S' fragtfører skadesløs.

Transporttid

Dansk Distribution A/S leverer fra dag-til-dag inden kl. 16.00 I større byer leveres hovedparten af godset inden kl.14.00. Såfremt disse nævnte tidspunkter ikke overholdes informeres kunden om et eventuelt forsinket leveringstidspunkt.

Modtagere beliggende i særlige gågadeområder, eller modtagere, som f.eks. har indskrænkninger i åbningstiden, må påregne eventuelle tidsmæssige afvigelser i leveringen. Til enkelte øer uden fast broforbindelse, kan der forekomme to dages leveringstid. Dansk Distribution A/S påtager sig ingen risiko for færgeforbindelser, herunder tidsfrekvens.

Farligt gods omfattet af ADR-konventionen, samt de i dansk ret gældende regler om vejtransport af farligt gods, kan afvige fra de normale transporttider, og leveringstidspunkt aftales individuelt i fragtbrev eller distributionsaftale. Det samme er tilfældet med visse former for u håndterligt gods.

Kunden har pligt til at videregive de relevante oplysninger om godset i god tid forud for optagelsen.

Gods

Godset inddeles i bilpakker, styk- og partigods, palleforsendelser, samt part- og fullloads. Bilpakker, kan defineres som enkeltkoli-forsendelser på max. 30 kg, og med en total volumen på max. 0,2 m³. Max mål på længste led

1,5 m. max. mål på næstlængste led 1,5 m.

Stykgods defineres som forsendelser der ikke er booket som bilpakker, flere kolli til samme modtager, samt uhåndterligt gods.

Palleforsendelser kan bestå af 1/4- 1/2- 1/1- eller industripaller.

1/1 paller: 120 cm x 80 cm x 240 cm max. 1000 kg

1/2 paller: 80 cm x 60 cm x 180 cm max. 400 kg

1/4 paller: 60 cm x 40 cm x 120 cm max. 200 kg

Industripaller: 120 cm x 120 cm x 240 cm max. 1250 kg

For begge godstyper kan der sendes ADR-gods samt værdi- og efterkravsforsendelser.

Partigods defineres som forsendelser over 3.000 kg til samme modtager.

Hellæs defineres som forsendelser, der fylder en hel vogn/trailer til samme modtager.

Emballering

Godset skal være forsvarligt emballeret, så det kan modstå almindelig påvirkning ved transport i presenningsopbyggede biler og håndtering på center/terminal. Emballering skal dels sikre godset, og dels at godset ikke forvolder skade på personer, materiel eller andet gods. følge heraf.

Afsender er ansvarlig for alle følger af mangelfuld emballering, og forpligtet til at erstatte Dansk Distribution A/S ethvert tab som

Udelukket fra transport

Udelukket fra transport er: Levende dyr, lig samt varer, som i henhold til offentlige forskrifter kræver en konstant temperatur.

Fragtbreve, dokumenter, mærkning af gods og farligt gods

Fragtbrevet

CMR-loven, Dansk Distribution A/S fragtbreve, transportaftalen samt nærværende forretningsbetingelser, udgør det juridiske grundlag for transporten og den senere fakturering.

Afsenderen er ansvarlig for omkostninger og skade, der påføres fragtfører/Dansk Distribution A/S som følge af de i fragtbrevet angivne oplysninger samt andre oplysninger eller anvisninger, som afsenderen har givet til brug for fragtbrevets oprettelse, er urigtige eller ufuldstændige.

Ved manglende fragtbrev fra afsender udsteder Dansk Distribution A/S et servicefragtbrev for afsenders regning. Et servicefragtbrev koster kr. 75,00.

Fragtbrevets indhold

Der må ikke være uoverensstemmelse mellem gods og fragtbrev m.h.t. antal kolli, godsbeskrivelse (er godset f.eks. emballeret som 1/4-palle, 1/2- palle eller 1/1-palle) m.v., og det er afsenders ansvar, at der er overensstemmelse mellem de i fragtbrevet angivne oplysninger og den fysiske forsendelse, og at fragtbrevet i øvrigt er udfyldt korrekt og tydeligt.

Konstaterer Dansk Distribution A/S efter overtagelsen af en forsendelse, at der er uoverensstemmelse imellem det i fragtbrevet angivne og den fysiske forsendelse, er Dansk Distributions A/S berettiget til at rette i fragtbrevet, således at dette svarer til den fysiske forsendelse. Når sådanne rettelser foretages, underrettes afsender herom.

Såfremt forsendelsen udgøres af én eller flere kolli placeret på en palle, der er wrappet eller surret sammen, betragtes den samlede godsmængde som én palleenhed. Fragtbrevet skal derfor ikke påføres antal styk pr. palle eller for den samlede forsendelse, men kun antal palleenheder.

Såfremt afsender ved sådanne enheder alligevel har angivet stykantal i den samlede forsendelse, hæfter Dansk Distribution A/S alene for palleenheden, og ikke dens individuelle bestanddele.

Såfremt emballeringen ved afhentningen er synlig manglefuld, påføres fragtbrevet begrundet forbehold for manglen.

Ved forkert eller tvetydig angivelse af vægt og volumen eller andet af betydning for fragtberegningen, vil Dansk Distribution A/S foretage den nødvendige rettelse og orientere afsender herom.

ADR-gods (farligt gods)

Ved transport af ADR-gods er det afsenders ansvar, at godset er klassificeret korrekt til landevejstransport, og at der på fragtbrevet er anført UNnr., stoffets tekniske navn, klasse, pakkegruppe samt forkortelsen ADR. Der afregnes altid et farliggodstillæg til dækning af relaterbare udgifter.

Det er tillige afsenders ansvar, at godset er korrekt pakket i UN-godkendte emballager, at kolli er korrekt mærket med faresedler, og at sikkerhedskortet indeholder de rigtige oplysninger og anvisninger.

Sikkerhedskortet skal altid medsendes uanset mængde.

Såfremt fragtbrevet og sikkerhedskortet ikke er korrekt udfyldt eller forsendelsen ikke er korrekt mærket, medtages forsendelsen ikke. Såfremt afsender ikke oplyser, at forsendelsen indeholder ADR-gods, finder erstatningsreglen i CMR-lovens § 13, stk. 2 anvendelse. ADR-gods faktureres med et ADR-tillæg i henhold til gældende takst.

Mærkning af gods

Afsender skal mærke hvert enkelt kolli med afsender- og modtageradresse. Ved gods til én modtager, hvor godset er fastgjort til pallen, er én mærkning tilstrækkelig. Afsender har ansvaret for korrekt mærkning.

Pallebytte

Dansk Distribution A/S ombytter alle godkendte EUR-paller. Der kan på begæring oprettes en pallekonto over modtagne og afgivne paller, afsender og Dansk Distribution A/S imellem, og afsender vil herefter modtage et kontoudtog hver måned. Dansk Distribution A/S accepterer godkendte paller ved kontrolsorteringen på center.

Såfremt afsender ligeledes fører en pallekonto, og der mellem den af Dansk Distribution' og den af afsender førte pallekonto er uoverensstemmelser, er det den af Dansk Distribution A/S' førte pallekonto, der er gældende.

Pallekontoen skal alene ses som en intern oplysning om, hvor mange paller henholdsvis Dansk Distribution A/S og afsender har til gode i det interne forhold.

Byttepaleservice

Såfremt Dansk Distribution A/S instrueres om at bytte paller ved levering af gods og modtager ikke er i besiddelse af en godkendt EUR byttepalle, vil afsender fremover fra Dansk Distribution A/S blive debiteret de manglende paller. Dokumentation herfor er en kopi af fragtbrevet, hvori modtager bekræfter ikke at have haft byttepaller.

Takster, fakturering og betaling

Ud over Dansk Distribution A/S gældende takster, med hvilke aftager er bekendt, finder følgende særregler anvendelse på distributionen.

Fragtberegning, betaling, ansvar, reklamation og erstatning.

Dansk Distribution A/S' takster gælder fra fragtcener til modtager. Godset kan efter nærmere aftale og vederlag afhentes på afsenders adresse. For øer uden fast broforbindelse, gælder taksterne kun til afskibningssted. Der kan dog forekomme leveringer frem til modtager på en sådan ø – mod betaling af særskilt færgetillæg.

Volumengods/omregningsfaktorer

Forsendelser i Danmark:

1 m³ = 250 kg fragtpligtig vægt

1 m² = 250 kg fragtpligtig vægt

1 EUR palleplads = 750 kg

1 ladmeter = 1.500 kg

1 m³ = 300 kg fragtpligtig vægt (Forsendelser i Sverige)



Tillæg

Ekstraydelser som f.eks. op-, ned- eller indbæring, samt terminslevering/tidlig levering m.v., kan aftales og noteres på fragtbrev.

Terminslevering, samt op- ned- eller indbæring af større partier skal anføres på fragtbrevet og aftales med fragtcetret dagen før afsendelsesdagen. Betaling for ekstraydelser sker i henhold til gældende minutpris.

Fragtbetaling

Betaling for den aftalte periodes transporter sker på basis af tilsendte faktura. Betaling skal finde sted i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser. Overskrides forfaldsdagen, betales renter med 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne, samt rykkergebyr.

Uanset aftalt betalingsform, bortfalder eventuelle særlige prisaftaler indgået mellem afsender og Dansk Distribution A/S i sin helhed i tilfælde af for sen betaling.

Ved ordinære prisstigninger udarbejdes nye takstlister, som fremsendes til Dansk Distribution A/S kunder.

Faktura tillægges variabelt olietillæg på basis af oliepriserne d. 25. i foregående måned, gældende miljøtillæg samt pallegebyr. Endvidere tillægges fakturagebyr i henhold til gældende sats.

Dansk Distribution A/S forbeholder sig ret til, uden varsel, at regulere alle priser, såfremt der pålægges Dansk Distribution A/S øgede omkostninger fra myndigheder eller andre udefra kommende instanser, på hvilke Dansk Distribution A/S ikke har indflydelse.

Panteret

Dansk Distribution A/S har panteret i gods, som er under Dansk Distribution A/S kontrol, dels for alle på godset hvilende omkostninger – vederlag og lagerleje iberegnet, dels for samtlige Dansk Distribution A/S' øvrige fordringer på afsender.

Bortkommer eller ødelægges godset, har Dansk Distribution A/S tilsvarende ret over erstatningsbeløb fra forsikringsselskaber eller andre. Betales Dansk Distribution A/S forfaldne fordringer ikke ved forfald, er Dansk Distribution A/S berettiget til at sælge så meget af godset, at de samlede fordringer inkl. omkostninger dækkes

Modregningsforbud

Hverken afsender eller eventuelle andre fragtbetalere er på noget tidspunkt berettiget til at modregne erstatningskrav eller andre fordringer på Dansk Distribution A/S fragten eller Dansk Distribution A/S' tilhørende tilgodehavender.

Ansvar, reklamation og erstatning

Alle transporter udføres i henhold til CMR-loven, uanset der er tale om rent indenlandske transporter. Bestemmelserne i dette afsnit omtaler og uddyber udvalgte regler fra CMR-loven. I tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser mellem loven og nærværende betingelser, går loven forud for betingelserne.

Ansvar

Dansk Distribution A/S' ansvar begynder, når forsendelsen afhentes til befordring, eller ved indlevering på fragtcener/terminal. Ansvaret ophører, når godset afleveres mod kvittering på den adresse, som afsender har opgivet - eller samme sted uden kvittering, såfremt dette er særskilt aftalt.

Deltager afsender eller modtager i henholdsvis læsning eller aflæsning, overtages ansvaret for godset først, når dette er anbragt på bilen, henholdsvis ophører, når aflæsningen påbegyndes.

Dansk Distribution A/S er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse, hvis den skyldes afsenders fejl, f.eks. i form af utilstrækkelig emballage, fejlagtig eller ufuldstændig adresse.

Reklamation

Er godset modtaget uden i forening med fragtføreren at undersøge dets tilstand, og uden at gøre indsigelse overfor fragtføreren p.g.a. bortkomst eller beskadigelse med angivelse af bortkomstens eller beskadigelsens almindelige beskaffenhed, skal det, hvis intet andet godtgøres, lægges til grund, at han har modtaget godset i den i fragtbrevet angivne tilstand.

Modtagerens kvittering på fragtbrevet uden forbehold, anses i denne sammenhæng som accept af, at godset er modtaget uden reklamation. Indsigelse skal gøres senest ved afleveringen, når det drejer sig om bortkomst eller beskadigelser, der er synlige, og ellers inden 7 dage efter leveringen, søn- og helligdage ikke medregnet.

Reklamationen skal være skriftlig.

Erstatning

Erstatning for hel eller delvis bortkomst af godset beregnes efter godsets værdi på stedet og tidspunktet for overtagelsen til befordring. Erstatningen kan dog ikke overstige 8,33 SDR for hvert kilogram manglende bruttovægt. Ved SDR forstås de af Den Internationale Valutafond anvendte særlige trækingsrettigheder.

Godtgøres det, at der er lidt skade som følge af forsinkelse, skal Dansk Distribution A/S erstatte skaden, dog ikke ud over fragtbeløbet. Erstatning for forsinket aflevering skal dog kun betales, hvis modtageren inden 21 dage efter den dag, hvor godset er blevet leveret, skriftligt har meddelt Dansk Distribution A/S, at man vil påberåbe sig forsinkelsen.

CMR-reglerne (Fragtførerloven) kan rekvireres ved henvendelse til Dansk Distribution A/S.

Forældelse

Krav mod Dansk Distribution A/S forældes efter et år efter reglerne i CMR-lovens § 41.

Ikrafttræden

Nærværende forretningsbetingelser er revideret og udstedt i Karlslunde d. 1. februar 2015.